

SPLOŠNA DOLOČILA POSLOVANJA

s člansko kartico bowling centra Gladiator

Splošni pogoji so pravna osnova za poslovanje s člansko-bonitetno kartico bowling centra Gladiator. S podpisano izjavo na obrazcu prošnje, se vsak imetnik člansko-bonitetne kartice Bowling centra Gladiator zaveže k poznavanju in spoštovanju določil o poslovanju, ki jih navajamo v nadaljevanju:

1. Člansko-bonitetno kartico (v nadaljevanju: kartico) lahko dobi oseba na podlagi ugodno rešene vloge za izdajo kartice (v nadaljevanju: imetnik).
2. Izdajatelj in lastnik kartice je Kolosej d.o.o., Šmartinska cesta 152, Ljubljana (v nadaljevanju: izdajatelj). Kartico lahko dobi vsak, ki si to želi, pod pogojem, da se je pripravljen zavezati k poznavanju in spoštovanju določil o poslovanju.
3. Imetnik kartico prevzame v roku 14 dni od oddaje vloge na recepciji bowling centra. Bonitetno obdobje je časovno omejeno na 12 mesecev. Traja od dneva izdaje kartice oziroma od dneva podaljšanja. Imetniku, ki posluje v skladu s splošnimi določili izdajatelj kartico ob plačilu letne članarine obnovi za dobo 12 mesecev.
4. Po preteku 12 mesecev in v primeru, da se članstvo ne obnovi, postane kartica neaktivna.
5. Članarina za obdobje 12 mesecev znaša **10,00€**.
6. Strošek izdaje nadomestne kartice zaradi izgube, kraje ali poškodbe znaša **5,00€** in ga poravnava imetnik kartice.
7. Imetnik je dolžan kartico skrbno hraniti in jo uporabljati v skladu z navodili o uporabi. Kartica je neprenosljiva. Imetnik lahko kartico uporablja zgolj v bowling centru, kjer je bila izdana. Pravilna uporaba člansko-bonitetne kartice omogoča sodelovanje v bonitetnem sistemu, ki ga določa izdajatelj. Pravila bonitetnega sistema so javno objavljena na internetni strani podjetja.
8. Izgubo ali krajo kartice mora imetnik takoj sporočiti na recepcijo bowling centra, ki je kartico izdal. Vso gmotno škodo, ki nastane kot posledica izgube ali kraje kartice za čas do izteka naslednjega dne od prejema obvestila, je odgovoren imetnik kartice. Če želi imetnik novo kartico, zahteva to pisno pri izdajatelju. V primeru večkratne izgube ali kraje kartice, lahko izdajatelj zavrne ponovno izdajo kartice. Izdajatelj ne prevzema odgovornosti za neizkoriščene točke na izgubljenih ali ukradenih karticah.
9. Imetnik lahko sam pisno odpove uporabo kartice. Ob preklicu kartice imetnik izgubi pravico do koriščenja vseh bonitetnih točk.
10. Izdajatelj si pridržuje pravico, da imetniku, ki kakorkoli krši splošna določila, brez obrazložitve odpove nadaljnjo uporabo kartice in jo razglasi za neveljavno. O tem izdajatelj imetnika pisno obvesti. Imetnik mora kartico na zahtevo izdajatelja takoj vrniti. Kartico lahko imetniku na podlagi zahteve izdajatelja odvzame tudi pooblaščen osebna na bowlingu oziroma druga pooblaščen osebna, ki jo določi izdajatelj, če je kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic. Ob preklicu kartice preneha pravica do koriščenja bonitet, izhajajočih iz predhodne uporabe kartice.
11. Imetnik mora izdajatelju pisno, v roku 8 dni od dneva spremembe, posredovati vse spremenjene osebne podatke. Imetnik soglaša, da izdajatelj tako pridobljene osebne podatke uporablja za potrebe poslovanja v bowling centru in dovoljuje, da v primeru, če imetnik ne posreduje spremembe osebnih podatkov, izdajatelj pridobi podatke kje drugje. Pridobljene podatke bo izdajatelj uporabljal in varoval skladno z določili ZVOP-1 – Zakona o varstvu osebnih podatkov.
12. Izdajatelj lahko spreminja splošna določila za izdajanje in uporabo kartice. O bistvenih spremembah poslovanja mora pisno obveščati imetnika. Če imetnik po prejemu obvestila pisno ne odpove uporabo kartice in nadaljuje z njeno uporabo, se šteje, da z njimi soglaša.
13. Nepooblaščen in nezakonita uporaba kartice je kazniva. Morebitne spore med imetnikom in izdajateljem rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.
14. Izdajatelj Kolosej d.o.o. si pridržuje pravico spreminjanja bonitetnih pravil. Vse spremembe bodo javno objavljene na internetni strani podjetja.
15. Za Kolosej d.o.o. dejavnost poslovanja s kartico opravljata:
 - a. Bowling center Gladiator, Arena Vodafone live!, Šmartinska 152, Ljubljana in
 - b. Bowling center Gladiator, Loška ulica 13, Maribor.

Sistem zbiranja in koriščenja točk

1. Zbiranje in koriščenje točk je možno samo na recepciji bowling centra, kjer je bila kartica izdana.
2. Plačilo letne članarine, letni najem omarice in igranje bowlinga (bowling igre in izposoja čevljev), prinašajo bonitetne točke, ki se zbirajo na vaši kartici.
3. Točkuje se:
 - a. Plačilo letne članarine: **5 € = 1 točka**
 - b. Letni najem omarice: **4 € = 1 točka**
 - c. Igranje bowlinga: **1 € = 1 točka**
4. Večje število točk prinaša večjo boniteto, kar je razvidno iz preglednice bonitet.
5. Ko dosežete določeno število točk, lahko izkoristite boniteto v skladu z veljavno preglednico bonitetnega obdobja.
6. Izdajatelj konec vsakega letnega kvartala (31.03., 30.06., 30.09. in 31.12.) objavi spisek prejemnikov dodatnih bonitet glede na vrednost nakupov v posameznem kvartalu in sicer kino vstopnice za ogled filmov v dvoranah v Koloseju ali XpanD-u (sedeži brez posebnih efektov), z veljavnostjo vstopnice 3 mesece od izdaje:

Vrednost nakupov		Število vstopnic
od	do	
100,00€	199,99€	1
200,00€	299,99€	2
300,00€	399,99€	4

7. Preglednica bonitet:

Zbrane točke		Število iger	Zbrane točke		Število iger
od	do		od	do	
-	20	0	161	180	8
21	40	1	181	200	9
41	60	2	201	220	10
61	80	3	221	240	11
81	100	4	241	260	12
101	120	5	261	280	13
121	140	6	281	300	14
141	160	7	301	-	15

8. Ob vpisu pridobi igralec – član kartico in svojo številko - FBT# (Frequent Bowler Tracking Number). Kartica je povezava s podatki člana v bazi FBT.
9. Točke in vodenje statistike odigranih iger je možno pridobiti le ob predložitvi kartice na recepciji, pri vpisu člana na stezo, pred pričetkom igranja. Samo v tem primeru se član »uvozi« iz baze FBT na stezo in prav tako se podatki o odigranih igrah in vrednosti prenesejo v bazo FBT. Naknaden vpis ni možen oziroma ne prinaša bonitet niti statistike odigranih iger.
10. Ko član - FBT igralec nabere določeno število točk, lahko te točke koristi za določeno število iger (po tabeli preglednica bonitet). Ker se igralčeve točke zbirajo v bazi FBT, mora član-igralec najaviti na recepciji, koliko točk oziroma bonitetnih iger bo ob obisku izkoristil.
11. Primer: igralec je skupno zbral 65 točk. Želel bi izkoristiti 3 bonitetne igre, zato se mu odvzame 61 točk. Ostale mu bodo 4 točke.